

Hierbij ontvangt u namens Kaakchirurgie Zuidas de rekening voor uw behandeling. Goed nieuws! Uw zorgaanbieder maakt gebruik van de coulanceregeling. Zij betalen het niet vergoede deel van uw behandeling. We leggen u graag uit hoe dit werkt en wat u moet doen.

**Stap 1:** Declareer bijgevoegde rekening digitaal of via de post bij uw zorgverzekeraar.

Zij sturen een specificatie retour waarin u ziet welk deel van het bedrag:

- Vergoed wordt (vanuit uw polis)
- Onder uw eigen risico valt
- Niet vergoed wordt (eigen bijdrage)

**Let op!** Het is belangrijk dat u de rekening zo snel mogelijk declareert.

**Stap 2:** Het vergoede bedrag + eventueel ingehouden eigen risico maakt u over naar Infomedics. Doe dit binnen de termijn van 30 dagen. **Let op!** Maak het bedrag handmatig over naar Infomedics. Betaal niet met iDEAL.



<b>Kosten van uw behandeling:</b>	€ 1.000,-	U krijgt van Infomedics een rekening van € 1.000,-
<b>U krijgt 70% vergoeding van uw zorgverzekeraar:</b>	€ 700,-	Op de specificatie van de zorgverzekeraar staat dat ze 70% vergoeden. Dat is dus € 700,-.
<b>U hebt dit jaar nog € 300,- eigen risico:</b>	- € 300,-	U heeft nog een eigen risico van € 300,-. Dit bedrag wordt ingehouden op uw vergoeding.
<b>Uw zorgverzekeraar maakt de overgebleven vergoeding naar u over:</b>	€ 400,-	Uw zorgverzekeraar betaalt u dus € 400,- uit.
<b>U maakt over naar Infomedics:</b>	€ 700,-	U maakt € 700,- over naar Infomedics, want dit is het bedrag dat uw zorgverzekeraar vergoed zou hebben, als er geen eigen risico zou zijn.



**Stap 3:** Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar en een bewijs van betaling per post of per e-mail naar Kaakchirurgie Zuidas ([declaraties@kaakchirurgie-zuidas.nl](mailto:declaraties@kaakchirurgie-zuidas.nl))

**Stap 4:** Kaakchirurgie Zuidas neemt het niet vergoede deel (eigen bijdrage) voor hun rekening. Ze geven aan Infomedics door dat de rest van het openstaande bedrag (in ons voorbeeld is dat 300,-) wordt kwijtgescholden. Het openstaande bedrag wordt 0,- en u hoeft niets meer te betalen.

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Scan de QR-code of ga naar [www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling](http://www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling)

