

U ontvangt namens Kaakchirurgie Zuidas een factuur van Infomedics.

Kaakchirurgie Zuidas heeft geen contracten met zorgverzekeraars. Daarom dient u de factuur zelf bij uw zorgverzekeraar in te dienen. Kaakchirurgische zorg valt doorgaans onder de basisverzekering. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van uw polisvoorwaarden en de eventuele verrekening met uw openstaande eigen risico.

Na individuele beoordeling kan Kaakchirurgie Zuidas een coulance van maximaal 25% van het factuurbedrag verlenen. Hierbij geldt als uitgangspunt dat u minimaal 75% van het totale factuurbedrag aan Infomedics betaalt. Het verplichte en eventueel vrijwillig verhoogde eigen risico blijft altijd volledig voor uw eigen rekening en valt niet onder de coulanceregeling.

Volg hiervoor de onderstaande stappen:

Stap 1: Dien de rekening direct in bij uw zorgverzekeraar

Declareer de rekening via de app, website of per post. U ontvangt daarna een declaratieoverzicht waarop de vergoeding, het verrekende eigen risico en het niet-vergoede bedrag staan.

Stap 2: Stuur het volledige declaratieoverzicht naar Kaakchirurgie Zuidas

E-mail het overzicht naar declaraties@kaakchirurgie-zuidas.nl en vermeld uw naam en geboortedatum. Een bankafschrift met alleen het uitbetaalde bedrag van uw verzekeraar is niet voldoende.

Stap 3: Wacht op de beoordeling

Kaakchirurgie Zuidas beoordeelt welk bedrag u aan Infomedics moet betalen en welk bedrag eventueel voor coulance in aanmerking komt. U ontvangt hierover bericht per e-mail.

Stap 4: Betaal het doorgegeven bedrag aan Infomedics

Gebruik het rekeningnummer en betalingskenmerk op de rekening. Betaalt u slechts een deel, gebruik dan niet de betaalknop of QR-code. Stuur daarna uw betalingsbewijs naar Kaakchirurgie Zuidas.

Stap 5: Infomedics verwerkt de coulance

Zodra uw betaling is ontvangen en verwerkt, geeft Kaakchirurgie Zuidas het toegekende coulancebedrag aan Infomedics door. Infomedics past vervolgens het openstaande saldo aan waarna de factuur is afgehandeld.

Vragen over uw rekening of betaling: Infomedics 036 - 203 19 00 | www.infomedics.nl